

TJU BOOM™ BOX GTS TOOLBOX

1. INSTALASI

1.1. Apa BOOM™ Box GTS Toolbox itu? Apa kegunaannya?

BOOM™ Box GTS Toolbox adalah perangkat lunak gratis yang memungkinkan Anda untuk mengunduh, membeli, dan menginstal pembaruan peta untuk navigasi Anda. Tanpa BOOM™ Box GTS Toolbox, Anda tidak dapat mengunduh pembaruan untuk perangkat navigasi Anda. Unduh BOOM™ Box GTS Toolbox dari situs web <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> dan baca Panduan Cara untuk petunjuk tahap demi tahap.

1.2. Apa yang saya perlukan untuk memperbarui peta dan konten saya?

Anda perlu:

- PC atau laptop dengan koneksi internet broadband. (Toolbox tidak berfungsi di ponsel cerdas atau tablet). BOOM™ Box GTS Toolbox kompatibel dengan Windows dan macOS (mendukung versi terbaru dan dua versi lama).
- USB flash drive dengan minimal ruang bebas 16 GB dan hard-disk 10 GB untuk mengunduh data navigasi dari dan ke perangkat navigasi BOOM™ Box GTS.

1.3. Bagaimana cara saya mengunduh BOOM™ Box GTS Toolbox?

Anda dapat mengunduh aplikasi dari situs web <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>. Buka bagian Dapatkan pembaruan Anda secara langsung.

1.4. Bagaimana cara saya mendapatkan versi terbaru BOOM™ Box GTS Toolbox?

Setelah versi baru BOOM™ Box GTS Toolbox tersedia, program akan secara otomatis menginstruksikan Anda untuk memperbarui versi saat ini. Jika Anda tidak nyaman menggunakan metode pembaruan otomatis ini, Anda dapat memilih untuk menginstal BOOM™ Box GTS Toolbox dari situs <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> dan mengunduh program instalasi beserta BOOM™ Box GTS Toolbox versi terbaru.

1.5. Dapatkah saya menginstal BOOM™ Box GTS Toolbox ke Windows?

Ya, BOOM™ Box GTS Toolbox kompatibel dengan Microsoft Windows (mendukung versi terbaru dan dua versi lama).

1.6. Dapatkah saya menginstal BOOM™ Box GTS Toolbox ke macOS?

Ya, BOOM™ Box GTS Toolbox kompatibel dengan Windows dan macOS (mendukung versi terbaru dan dua versi lama).

1.7. Apakah saya memerlukan koneksi internet untuk mengunduh peta dan/atau konten terbaru?

Ya. BOOM™ Box GTS Toolbox harus tersambung ke server online untuk

menyelesaikan berbagai fungsi termasuk memeriksa pembaruan dan mengunduh peta terbaru.

1.8. Bagaimana cara saya memulai BOOM™ Box GTS Toolbox?

Saat Anda mengunduh dan menginstal BOOM™ Box GTS Toolbox, luncurkan perangkat lunak dengan ikon pada desktop Anda. BOOM™ Box GTS Toolbox akan secara otomatis membaca dan mengenali data navigasi dari USB flash drive.

CATATAN: Pastikan bahwa Anda telah mengaktifkan sistem navigasi kendaraan Anda minimal sekali sebelum melepas USB flash drive dan memasukkannya ke dalam komputer.

1.9. Bahasa mana yang didukung oleh BOOM™ Box GTS Toolbox?

BOOM™ Box GTS Toolbox tersedia dalam beberapa bahasa. Harap gunakan pemilih BAHASA untuk melihat semua bahasa yang tersedia.

2. PENGGUNAAN DAN OPERASI

2.1. Bagaimana cara saya membuat akun BOOM™ Box GTS Toolbox.?

Untuk mengunduh pembaruan peta, Anda perlu membuat akun dalam aplikasi BOOM™ Box GTS Toolbox. Mulai BOOM™ Box GTS Toolbox, klik pada 'Register' dan masukkan nama, negara, alamat email, dan kata sandi Anda.

2.2. Saya lupa email login saya. Apa yang dapat saya lakukan?

Jika Anda lupa alamat email yang Anda gunakan untuk membuat akun BOOM™ Box GTS Toolbox, Anda harus mendaftar lagi. Semua konten yang telah Anda dapatkan sebelumnya masih akan tersedia untuk Anda karena konten terkunci ke radio BOOM™ Box GTS dan bukan ke akun BOOM™ Box GTS Toolbox.

2.3. Saya lupa kata sandi saya. Apa yang dapat saya lakukan?

Jika Anda lupa kata sandi Anda, gunakan tautan Lupa Kata Sandi untuk memulihkan kata sandi pada layar Login.

3. MEMPERBARUI PETA DAN KONTEN LAINNYA

3.1. Bagaimana cara saya memperbarui peta yang sudah ada atau membeli ekstra?

Anda dapat memperbarui peta dan konten dalam sistem navigasi Anda dengan bantuan BOOM™ Box GTS Toolbox, tetapi Anda harus terlebih dahulu menyinkronkan data navigasi pada unit head dengan BOOM™ Box GTS Toolbox. Hal ini dimungkinkan dengan USB flash drive: Silakan baca Panduan Cara untuk informasi rinci.

3.2. Bagaimana cara saya membayar?

Anda dapat membayar dengan kartu kredit, atau dengan PayPal, atau iDEAL. Kartu yang diterima adalah Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa, dan Visa Debit. Pembayaran aman dan didukung oleh penyedia pihak ketiga, layanan pembayaran Worldpay. Kami tidak menyimpan data kartu apa pun. Untuk informasi lebih lengkap, periksa Syarat Penggunaan kami, Kebijakan Privasi, atau hubungi kami.

3.3. Bagaimana cara saya memeriksa ketersediaan pembaruan peta baru?

Jika Anda ingin mengetahui sebelum meluncurkan BOOM™ Box GTS Toolbox apakah

peta versi baru sudah dirilis, silakan mendaftar untuk buletin di <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> atau di Toolbox untuk mendapat notifikasi melalui email.

Atau, luncurkan BOOM™ Box GTS Toolbox, masukkan USB flash drive yang berisi data perangkat navigasi Anda. Aplikasi Toolbox secara otomatis mengenali pembaruan yang tersedia untuk perangkat yang terdeteksi dan menawarkannya untuk diunduh dan diinstal.

3.4. Dapatkah saya menginstal peta yang tersedia atau pembaruan konten nanti?

Ya, semua pembaruan yang tersedia dapat diinstal kapan saja.

3.5. Dapatkah saya membatalkan pengunduhan dan penginstalan yang sedang berlangsung?

Tidak, proses Unduh dan Instal harus selesai sepenuhnya untuk menjaga konsistensi dan validitas konten peta pada perangkat navigasi BOOM™ Box GTS. Jangan tutup BOOM™ Box GTS Toolbox atau lepas USB flash drive saat Unduh dan Instal sedang berlangsung.

3.6. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mengunduh data peta?

Waktu unduh bervariasi bergantung pada ukuran konten yang sedang diunduh dan kecepatan koneksi internet Anda. Anda dianjurkan untuk menggunakan koneksi internet broadband untuk mengunduh pembaruan dan konten baru.

4. MASALAH DAN SOLUSI UMUM

4.1. Bagaimana cara menyelesaikan masalah kesalahan koneksi?

Kesalahan koneksi mengindikasikan bahwa BOOM™ Box GTS Toolbox tidak dapat menjangkau server pembaruan online. Harap pastikan terdapat koneksi internet aktif yang tersedia dan coba muat BOOM™ Box GTS Toolbox kembali.

4.2. Mengapa BOOM™ Box GTS Toolbox tidak mendeteksi USB flash drive saya?

Toolbox akan mendeteksi USB flash drive hanya jika data navigasi dari unit head diekspor dengan benar. Anda dapat:

- Memastikan bahwa Anda mempunyai ruang bebas yang cukup pada USB flash drive di mana Anda ingin menyalin/mengekspor data navigasi.
- Mengekspor lagi data navigasi dari unit head ke USB flash drive dan menunggu sampai proses benar-benar selesai. Jangan mengeluarkan flash drive sebelum menyelesaikan proses.
- Memeriksa apakah slot USB flash drive (pembaca) pada komputer Anda bekerja dengan baik.

4.3. Mengapa saya melihat ruang bebas komputer tidak cukup?

BOOM™ Box GTS Toolbox harus terlebih dahulu mengunduh produk yang dipilih dari server online sebelum menyalinkan data ke USB flash drive Anda. Jika Anda melihat kesalahan ini, pastikan Anda mempunyai ruang bebas yang cukup pada komputer Anda dan mulai ulang proses unduh dan instal. Ruang bebas yang diperlukan bervariasi menurut wilayah peta. Sebagai perkiraan kasar, Anda perlu mempunyai ruang bebas hingga 10 GB.

4.4. **Mengapa proses unduh dan instal gagal?**

Kemungkinan penyebabnya adalah BOOM™ Box GTS Toolbox tidak dapat menjangkau server pembaruan karena masalah jaringan, kesalahan koneksi tidak stabil atau kesalahan baca/tulis USB flash drive. Pada kebanyakan kasus, BOOM™ Box GTS Toolbox akan menampilkan pesan kesalahan yang sesuai untuk membantu mengidentifikasi masalah. Jika Anda mengalami masalah secara terus-menerus dengan Unduh dan Instal, harap menghubungi pusat Layanan Pelanggan untuk mendapatkan bantuan (lihat detail di bawah).

4.5. **Apakah Anda mempunyai Layanan Pelanggan?**

Ya. Tekan nomor berikut untuk mendapat bantuan:

Untuk Amerika Utara: +1 (800) 258-2464

Internasional: +1 (414) 343-4056 Anda juga dapat mencari nomor kontak tim Dukungan Pelanggan dalam menu Bantuan [?] pada sudut kiri atas Boom™ Box GTS Toolbox.